

CONTRAT DE RÉSERVATION

Date _____

ENTRE

SARL LE LEVANT HELLO SUMMER INN « HOLIDAY CAMP » *****

AVENUE CHARLES CAUQUIL • BP 43 • 34350 VALRAS-PLAGE

Tél. : 00 33 (0)4 67 32 04 45 • accueil@hellosummerinn.com • OUVERT DU 18 AVRIL AU 20 SEPTEMBRE 2020

ET

Nom _____ Prénom _____
Adresse _____ Code postal _____
Ville _____ Pays _____
Tél. _____ Courriel _____

Liste obligatoire des personnes devant séjourner dans le camping

	ÂGE	DATE DE NAISSANCE
1. Nom _____ Prénom _____	____	____ ____ ____ ____ ____ ____
2. Nom _____ Prénom _____	____	____ ____ ____ ____ ____ ____
3. Nom _____ Prénom _____	____	____ ____ ____ ____ ____ ____
4. Nom _____ Prénom _____	____	____ ____ ____ ____ ____ ____
5. Nom _____ Prénom _____	____	____ ____ ____ ____ ____ ____
6. Nom _____ Prénom _____	____	____ ____ ____ ____ ____ ____
7. Nom _____ Prénom _____	____	____ ____ ____ ____ ____ ____
8. Nom _____ Prénom _____	____	____ ____ ____ ____ ____ ____

La direction se réserve le droit d'annuler la réservation le jour de l'arrivée si les occupants ne sont pas ceux mentionnés, ou si le nombre de personnes dépasse la capacité autorisée.

DATE

Arrivée _____ Départ _____ 2020 _____

LOCATIONS

ARRIVÉE À PARTIR DE 16H.

DÉPART ENTRE 7H ET 10H (SUR RDV).

- SUMMER SUITE** 2 pers. + clim + animal
 - FAMILY ÉCO** 4 pers. + 1 bébé + animal
 - FAMILY COSY** 4 pers. + 1 bébé + clim
 - DUO 8** 8 pers. + clim + animal
 - LOGGIA** 4 pers. + 1 bébé + clim
 - HOLIDAY 3** 6 pers. + clim + 3 chambres
 - COTTAGE XXL** 5 pers. + clim + PMR + animal
 - MUST** 5 pers. + bébé + clim
 - GARDEN LODGE** 4 pers. + bébé + clim
 - YELLOW TRIBU** 6 pers. + bébé + clim
- Critères souhaités : _____

Suppléments

- Animal (tenu en laisse, vacciné)
- 2nd voiture ou bateau/ remorque/moto/ tente (autorisé si place possible sur l'emplacement)

À louer dès maintenant

- Lit bébé : 3 €/jour
- Chaise bébé : 3 €/jour
- Poussette « canne » : 3 €/jour
- Kit vaisselle 1 : 5 €/sem. (couteau à huîtres, essoreuse à salade)
- Kit vaisselle 2 : 8 €/sem. (bouilloire, grille-pain)
- Kit jetable : 7 €/Kit (lit simple)
- Kit jetable : 12 €/Kit (lit double)
- Kit jetable : 15 €/Kit (Queen Size)
- Linge de toilette : 7 € (grande + petite serviette/pers.)
- Ménage fin de séjour : 60 €
- Ménage fin de séjour Duo 8 : 100 €

EMPLACEMENTS

ARRIVÉE À PARTIR DE 14H.

DÉPART AVANT MIDI. PRÉCISEZ LA GRANDEUR DE VOTRE INSTALLATION

- TENTE
 - CARAVANE
 - CAMPING-CAR
- Noter le nom du gardiennage : _____
- Location frigo : 4€/jour (prévoir rallonge +/- 10 m.)
Critères souhaités : _____

POUR RÉSERVER

Si la réservation est faite plus de 30 jours avant la date d'arrivée, envoyer votre contrat avec un acompte de 30 % du montant du séjour (remplir l'encadré ci-dessous). Le solde doit être payé 30 jours avant la date du début du séjour. Si la réservation est faite moins de 30 jours avant la date du début du séjour : merci d'envoyer votre contrat et le règlement total de votre séjour comprenant également la taxe de séjour et les frais de réservations.

CODE PROMO _____

30 % du montant du séjour	_____	€
Taxe de séjour (+18 ans) 0,66 cts/pers./jour (base 2019)	_____	€
Assurance annulation optionnel (3,5% du séjour)	_____	€
Frais de réservation	25	€
MONTANT TOTAL DE L'ACOMPTE =	_____	€

MODE DE RÈGLEMENT



Carte bancaire



Chèque bancaire



Chèque vacances



Mandat bancaire



Virement bancaire

Chèque bancaire à l'ordre de la SARL LE LEVANT (accepté seulement pour les acomptes envoyés + de 30 jours avant votre arrivée)

J'autorise le débit de ma carte bancaire (CB/Visa/Eurocard/Mastercard)

Nom du porteur : _____

_____|_____|_____|_____|_____|_____|_____|_____|_____|_____|

EXPIRE FIN
_____|_____|
MOIS ANNÉE

CRYPTOGRAMME
_____|_____|
LES 3 DERNIERS CHIFFRES
AU DOS DE LA CARTE

J'autorise le camping HELLO SUMMER INN à débiter ma CB 30 jours avant la date de mon arrivée

Je déclare avoir pris connaissance des conditions générales de réservation et des tarifs et je déclare les accepter.

D'autre part, je m'engage à ce que toutes les personnes de plus de 4 ans citées ci-dessus portent le bracelet au camping durant la totalité de notre séjour.

Date et signature _____

PRÉCÉDÉ DE LA MENTION « LU ET APPROUVÉ »

CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE

Afin de pouvoir bénéficier des prestations proposées par HELLO SUMMER INN, nous vous demandons de lire attentivement les conditions générales ci-dessous. Ces conditions régissent les ventes de séjours et sont valables au moment où la commande est passée. Le fait de réserver un séjour implique l'adhésion complète à nos conditions générales.

Conditions de réservation

La réservation devient effective uniquement avec l'accord du camping, après réception de l'acompte ainsi que du contrat de réservation dûment complété et signé. Les réservations ne lient HELLO SUMMER INN, que si ce dernier les a acceptées, ce que HELLO SUMMER INN est libre de faire ou de refuser, en fonction de la disponibilité, et d'une façon générale, de toutes circonstances de nature à nuire à l'exécution de la réservation effectuée. HELLO SUMMER INN propose des séjours à vocation familiale, au sens traditionnel, avec de jeunes enfants ou couples seniors. Le camping est plus spécialement adapté à cette clientèle et les hébergements sont particulièrement conçus à cet effet. HELLO SUMMER INN se réserve le droit de refuser toute réservation qui serait contraire à ce principe, ou qui chercherait à le détourner. La réservation d'un emplacement de camping ou d'une location est faite à titre strictement personnel. Vous ne pouvez en aucun cas sous-louer ni céder votre réservation sans le consentement préalable du Camping. Les mineurs doivent être accompagnés de leurs parents ou tuteurs légaux.

Emplacement de camping

Le forfait de base comprend l'emplacement pour la tente, la caravane ou le camping-car pour 1 ou 2 personnes, l'accès au sanitaire et aux infrastructures d'accueil. Les personnes en supplément sur un emplacement ne devront pas dépasser le nombre total autorisé par emplacement qui est de 6 personnes. Location. Les hébergements locatifs sont équipés. Le forfait de base est de 2, 4, 5, 6 ou 8 places selon le type de locatif. HELLO SUMMER INN se réserve le droit de refuser l'accès au camping aux groupes ou familles se présentant avec un nombre de participants supérieur à la capacité de l'hébergement loué.

Tarif et taxe de séjour

Les prix indiqués sont valables pour la saison 2020. Ils correspondent à une nuit et s'entendent en euros, TVA incluse (voir ce que nos prix comprennent sur la page des tarifs). Le montant de la taxe de séjour est variable selon la commune.

Conditions de paiement

Toutes réservations entraînent des frais de dossier de 25 €.

Locatifs et emplacements nus

Pour les réservations effectuées plus de 30 jours avant le début du séjour, un acompte de 30 % du prix du montant du séjour doit être réglé dès la réservation. Le solde doit être payé au plus tard 30 jours avant la date du début du séjour au camping. Pour les réservations effectuées moins de 30 jours avant la date du début du séjour, le règlement intégral doit être effectué au moment de la réservation.

Annulation et modifications

1. Modification de votre réservation. Des modifications concernant votre réservation peuvent être effectuées sans frais, sous réserve de disponibilité dans le camping. En l'absence de message de votre part indiquant un report de votre date d'arrivée, l'hébergement pourra être à nouveau disponible à la vente 24 h après la date d'arrivée mentionnée sur le contrat, et vous perdrez en conséquence le bénéfice de votre réservation.

2. Prestations non utilisées. Tout séjour interrompu, ou abrégé (arrivée tardive, départ anticipé) de votre fait ne pourra donner lieu à un remboursement.

3. Annulation du fait de HELLO SUMMER INN. En cas d'annulation du fait de HELLO SUMMER INN, sauf en cas de force majeure, le séjour sera totalement remboursé. Conformément aux dispositions de l'article L. 221-28 du Code de la consommation, le consommateur ne dispose pas d'un délai de rétractation de 14 jours en ce qui concerne la vente à distance de prestations de services d'hébergement fournies à une date ou à une période déterminée.

4. Annulation du fait du campeur. Toute annulation d'une réservation doit être effectuée par écrit (LRAR) à l'adresse postale du camping. Le remboursement des sommes versées interviendra déduction faite des montants précisés ci-dessous. Si l'annulation intervient :

- > plus de 30 jours avant la date de début du séjour : l'acompte versé sera conservé par le camping ;
- > moins de 30 jours avant la date de début de séjour : 100 % du montant du séjour sera conservé par le camping. Pour obtenir un éventuel dédommagement nous vous invitons à souscrire une assurance annulation ou d'interruption de séjour lors de la réservation.

Votre séjour

1. Arrivée. Les périodes, les jours d'arrivée sont variables (se reporter aux tarifs). Hébergements locatifs : le jour de votre arrivée au HELLO SUMMER INN, vous serez accueilli à partir de 16h00, et une caution de 250 € (CB ou espèces) vous sera demandée pour l'hébergement et le ménage de fin de séjour.

2. Pendant votre séjour. Il appartient au campeur de s'assurer : le camping décline toutes responsabilités en cas de vol, incendie, intempéries, etc et en cas d'incident relevant de la responsabilité civile du campeur. Tous les clients doivent se conformer aux disponibilités du règlement intérieur. Chaque locataire en titre est responsable des troubles et nuisances causés par les personnes qui séjournent avec lui ou lui rendent visite.

3. Départ Hébergements locatifs : au jour du départ indiqué sur votre contrat, l'hébergement locatif doit être libéré entre 7h et 10h (se renseigner pour prendre rdv à l'accueil). L'hébergement sera rendu en parfait état de propreté, et l'inventaire pourra être vérifié, tout objet cassé ou détérioré sera à votre charge, ainsi que la remise en état des lieux si cela s'avérait nécessaire. La caution vous sera restituée en fin de séjour déduction faite des indemnités retenues, sur factures justificatives, pour les éventuels dégâts constatés par l'état des lieux de sortie. La retenue de la caution n'exclut pas un dédommement supplémentaire dans le cas où les frais seraient supérieurs au moment de celle-ci. Dans le cas où l'hébergement n'aurait pas été nettoyé avant votre départ, un forfait « ménage » de 60 € vous sera demandé. Pour tout départ retardé, il pourra vous être facturé une journée supplémentaire au prix de la nuit en vigueur.

Animaux

Emplacements : les animaux sont acceptés au camping moyennant une redevance payable lors de votre réservation, excepté les chiens de 1^{re} et 2^e catégorie. Lorsqu'ils sont autorisés, ils doivent être tenus en laisse en permanence. Ils sont interdits aux abords des piscines, dans les commerces alimentaires et dans les bâtiments. Le carnet de vaccination pour les chiens et chats doit être à jour. Locations : les animaux sont autorisés dans les locations, sauf les modèles « Must » et « Family Cosy ».

Visiteurs

Ils doivent se présenter à l'accueil, régler un droit d'entrée au camping. Les visites doivent rester occasionnelles. L'accès aux piscines leur est strictement interdit.

Bracelet de contrôle

Un bracelet par personne vous sera mis en place au bureau d'accueil, lors de votre arrivée. Il devra être porté visiblement au poignet durant toute la durée du séjour afin de pouvoir interdire l'accès à toute personne étrangère au camping qui pourrait créer des perturbations et nuisances. Le bracelet de contrôle sera rendu le jour du départ contre restitution de la caution.

Piscine

Le port du short de bain est strictement interdit. Les jeux de ballon seront autorisés ou interdits par le surveillant de baignade selon appréciation en fonction du nombre de personnes dans l'enceinte de la piscine.

Litige

En cas de litige, la compétence est déléguée aux tribunaux implantés sur le lieu de présence du camping. Toute réclamation éventuelle concernant la non-conformité des prestations par rapport aux engagements contractuels doit être signalée par écrit (LRAR) à l'adresse postale du camping dans les 30 jours suivant la fin du séjour.

Médiation

Dans le cadre d'un litige avec notre établissement et si la réponse ne vous satisfait pas, vous avez la possibilité de saisir le Centre de médiation Medicys, après un délai d'un mois suite à l'envoi de ce signalement par écrit (LRAR). Pour ce faire, vous devez déposer un dossier en ligne sur le site internet suivant www.medicys.fr ou envoyer un dossier par courrier : Medicys - 73 Boulevard de Clichy - 75009 PARIS.

Responsabilité de HELLO SUMMER INN

Le client reconnaît expressément que HELLO SUMMER INN ne pourra être tenu responsable, du fait de la communication d'informations fausses qui seraient mentionnées dans la brochure ou le site internet de HELLO SUMMER INN concernant les sites d'accueil, et notamment les photos de présentation, les qualificatifs, les activités, les loisirs, les services et les dates de fonctionnement. Toutes les photos et les textes utilisés dans la brochure ou sur le site internet de HELLO SUMMER INN sont non contractuels. Elles n'ont qu'un caractère indicatif. Il peut advenir que certaines activités et installations proposées et indiquées dans le descriptif figurant dans la brochure soient supprimées, notamment pour des raisons climatiques ou en cas de force majeure tels que définis par les tribunaux français. Informatique et liberté Les informations que vous nous communiquez à l'occasion de votre commande ne seront transmises à aucun tiers. Ces informations seront considérées par HELLO SUMMER INN comme étant confidentielles. Elles seront utilisées uniquement par les services internes du camping, pour le traitement de votre commande et pour renforcer et personnaliser la communication et l'offre de services réservés aux clients de

HELLO SUMMER INN en fonction de vos centres d'intérêts

Conformément à la loi informatique et des libertés du 6 janvier 1978, vous disposez d'un droit d'accès, de rectification, et d'opposition aux données personnelles vous concernant. Pour cela, il suffit de nous en faire la demande par courrier à l'adresse suivante en nous indiquant vos nom, prénom et adresse : HELLO SUMMER INN - Avenue Charles Cauquil - BP 43 - 34350 Valras-Plage.

